

Mobilize Me ApS

Salgs- og Leveringsbetingelser til erhvervskunder, kommuner, offentlige og private institutioner.

1. Anvendelse

- 1.1 Anvendelse. Almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om Mobilize Me's, CVR-nummer 34208077, ("Virksomheden") salg og levering af serviceydelser inden for leverance af digitale hjælpemiddel værktøjer, uddannelse i brugen af samme og rådgivning om implementering til erhvervskunder, kommuner, offentlige og private institutioner.

2. Aftalegrundlag

- 2.1 Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med Virksomhedens tilbud, ordrebekræftelser og den endelige kontrakt det samlede aftalegrundlag om Virksomhedens salg og levering af serviceydelser til kunden ("Aftalegrundlaget"). Kundens indkøbsbetingelser, trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Virksomheden, udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.
- 2.2 Ændringer og tillæg. Ændringer af disse salgs- og leveringsbetingelser kan af virksomheden ændres ved 30 dages varslng. I denne periode kan kunden altid vælge at opsigte aftalen efter de normale betingelser herom beskrevet i kontrakt. Ændringer i kontrakten er dog kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

3. Serviceydelser og produkter

- 3.1 Standard. Virksomheden sælger og leverer sine produkter og serviceydelser, ud fra normale forventninger til hvad håndværksmæssigt er forstået korrekt.
- 3.2 Kundens medvirken. Kunden skal give Virksomheden adgang til personale og oplysninger, i det omfang det er nødvendigt for at udføre serviceydelserne.
- 3.3 Lovgivning og standarder. Virksomheden tager ansvar for sine produkter og at serviceydelserne opfylder gældende lovgivning, men ikke kundens brug af dem. Det er kundens eget ansvar at implementere best practices omkring de leverede produkter og serviceydelser.

Mobilize Me ApS

Salgs- og Leveringsbetingelser til erhvervskunder, kommuner, offentlige og private institutioner.

- 3.4 Afregning af serviceydelser og konsulenthjælp. Hvis ikke andet er aftalt, faktureres kunden pr. påbegyndt time. Virksomhedens forberedelsestid opgøres og faktureres i hele og halve timer.

4. Pris og betaling

- 4.1 Pris. Prisen for serviceydelserne følger Virksomhedens gældende prisliste annonceret på hjemmeside www.mobilize-me.com - Alle priser er som udgangspunkt angivet eksklusive moms.
- 4.2 Kørsel. Kørsel fra Virksomhedens til kundens adresse ved leverance af produkter og serviceydelser, faktureres kunden til statens høje takst. Kørselstid opgøres og faktureres pr. påbegyndt time.
- 4.3 Regulering. Mobilize Me forbeholder sig ret til at regulere priserne efter nettoprisindekset. Reguleringen vil ske med udgangspunkt i decembers nettoprisindeks og vil være gældende fra januar det følgende år.
- 4.4 Betaling. Kunden skal betale alle fakturaer senest 30 dage fra fakturadato, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.
- 4.5 Alle fakturaer udstedes ved ordreafgivelse. Virksomheden kan kræve betaling for ordrer, som skal leveres inden for en 2-årig periode, allerede ved ordreafgivelsen. Dvs. at Virksomheden kan fakturere ordrer der indeholder flere delordrer, som skal leveres/udføres løbende i en periode op til 2 år, allerede ved ordreafgivelsen.

5. Forsinket betaling

- 5.1 Rente. Hvis kunden undlader at betale en faktura for serviceydelser rettidigt af årsager, som Virksomheden er uden ansvar for, har Virksomheden ret til rente af det forfaldne beløb på 1 % pr. måned fra forfaldsdato og til betaling sker.
- 5.2 Ophævelse. Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for serviceydelser senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra Virksomheden, har Virksomheden ud over rente efter pkt. 5.1 ret til at: (1) ophæve salget af de serviceydelser,

Mobilize Me ApS

Salgs- og Leveringsbetingelser til erhvervskunder, kommuner, offentlige og private institutioner.

som forsinkelsen vedrører, (2) ophæve salget af serviceydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (3) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

6. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

- 6.1 Tilbud. Virksomhedens tilbud er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Virksomheden i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Virksomheden, medmindre Virksomheden meddeler kunden andet.
- 6.2 Ordrebekræftelser. Virksomheden tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre på serviceydelser til kunden skriftligt senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordrer skal være skriftlige for at binde Virksomheden.
- 6.3 Ændring af ordrer. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på serviceydelser uden Virksomhedens skriftlige accept.
- 6.4 Uoverensstemmende vilkår. Hvis Virksomhedens bekræftelse af en ordre på serviceydelser ikke stemmer overens med kundens ordre eller Aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til Virksomheden skriftligt senest 7 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.

7. Levering

- 7.1 Leveringstid. Virksomheden leverer serviceydelser senest til den tid, der er aftalt, men har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.
- 7.2 Undersøgelse. Kunden skal undersøge alle serviceydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Virksomheden. Hvis en fejl eller mangel, som kunden har opdaget eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Virksomheden, kan den ikke senere gøres gældende.

Mobilize Me ApS

Salgs- og Leveringsbetingelser til erhvervskunder, kommuner, offentlige og private institutioner.

8. Forsinket levering

- 8.1 Meddelelse. Hvis Virksomheden forventer en forsinkelse i leveringen af serviceydelser informerer Virksomheden kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.
- 8.2 Ophævelse. Hvis Virksomheden undlader at levere serviceydelser senest 14 dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Virksomheden. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

9. Ansvar

- 9.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.
- 9.2 Ansvarsbegrænsning. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan Virksomhedens ansvar overfor kunden ikke pr. kalenderår samlet overstige det salg af serviceydelser, som Virksomheden netto har faktureret til kunden de sidste 12 måneder. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Virksomheden har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.
- 9.3 Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Virksomheden ikke ansvarlig overfor kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.
- 9.4 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Virksomheden ikke ansvarlig overfor kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Virksomhedens kontrol, og som Virksomheden ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, epidemier, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

Mobilize Me ApS

Salgs- og Leveringsbetingelser til erhvervskunder, kommuner, offentlige og private institutioner.

10. Immaterielle rettigheder

- 10.1 Ejendomsret. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder, der opstår i forbindelse med Virksomhedens udførelse af serviceydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører Virksomheden.
- 10.2 Licens. Kunden har en tidsubegrænset, vederlagsfri, overdragelig licens til at udnytte alle immaterielle rettigheder, der opstår i forbindelse med Virksomhedens udførelse af serviceydelser, til formål, der falder inden for kundens sædvanlige forretningsområde, eller som særskilt er aftalt mellem parterne.
- 10.3 Databeskyttelse og behandling. Såfremt ikke andet er aftalt, gemmer og sikrer virksomheden kundens data op til 5 år efter endt brugeradgang. Vi behandler data løbende, så længe kunden er registreret som bruger af virksomhedens produkter og serviceydelser. Alle data opbevares efter gældende sikkerhedsstandarder på vores server. Ønsker kunden at slette data, kan faktureringsdata, brugsaktivitet og applikationsdata opbevares i 5 år, jævnfør Bogføringsloven, før de er slettet fra vores server. Alle andre data slettes efter maksimum 1 år.
- 10.4 Krænkelse. Virksomheden er ikke ansvarlig for leverede serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, medmindre krænkelsen er forsætlig. I det omfang Virksomheden måtte blive mødt med påstand om leverede serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, skal kunden skadesløsholde Virksomheden, medmindre krænkelsen er forsætlig.

11. Fortrolighed

- 11.1 Videregivelse og brug. Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge Virksomhedens erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.
- 11.2 Beskyttelse. Kunden skal omgå og opbevare fortrolige oplysninger forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

Mobilize Me ApS

Salgs- og Leveringsbetingelser til erhvervskunder, kommuner, offentlige og private institutioner.

11.3 Varighed. Parternes forpligtelser gælder under parternes samarbejde og uden tidsbegrænsning efter samarbejdets ophør uanset årsagen til ophøret.

12. Gældende lov og værneting

12.1 Gældende lov. Parternes samarbejde er i alle henseender underlagt dansk ret.

12.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samarbejde, skal afgøres ved en dansk domstol.

Revideret august 2022