

# EVALUERING AF PILOTPROJEKT MED MOBILIZE ME I SPECIALPÆDAGOGISKE MILJØER I AARHUS



Aarhus kommune har en række specialpædagogiske tilbud og skoler, hvor børnene i større eller mindre omfang har brug for en struktureret og overskuelig hverdag. For at imødekomme dette behov, er der gennem tiden udviklet forskellige støtteredskaber til at skabe struktur og overskuelighed for børnene blandt andet piktogrammer.

Som et nyt tiltag i værktøjskassen har Børn og Unge i 2018 afprøvet det it-baserede redskab Mobilize Me. Mobilize Me er et støtteværktøj, der er udviklet til børn og unge med kognitive udfordringer. Mobilize Me fungerer på smartphones og forskellige tablets. Mobilize Me visualiserer hverdagens struktur med billeder, farvekoder og tidsmarkører og giver barnet og eleven et overblik over sin hverdag og mulighed for guidelines til dagens aktiviteter.

Mobilize Me er dels navnet på det elektroniske støtteredskab og navnet på firmaet. Mobilize Me er etableret i 2012 og har base i Aarhus og har som samarbejdspartner IT-virksomheden Arosii. Mobilize Me blev i 2016 SKI-godkendt (Statens og Kommunernes Indkøbsaftaler) på 02.19 Cloud Services.

I forbindelse med pilotprojektet er der udarbejdet en databehandleraftale mellem Mobilize Me og Børn og Unge.

I pilotprojektet er Mobilize Me afprøvet på kommunens to specialskoler Langagerskolen og Stensagerskolen.

Langagerskolen er en specialskole for elever med autisme spektrum forstyrrelse og/eller svær ADHD samt række elever med tilgrænsende udviklingsforstyrrelser. Stensagerskolen er en specialskole med elever med generelle indlæringsvanskeligheder, gennemgribende udviklingsforstyrrelser, autisme spektrum forstyrrelse og elever med multiple funktionsnedsættelser.

Kendetegnende for begge målgrupper på de to skoler er, at eleverne i høj grad har brug for og profilerer af en struktureret og overskuelig hverdag. Til dette har man gennem årene udviklet en god praksis med at bruge fysiske piktogrammer, der over for eleven har visualiseret dagens program og aktiviteter.

På Lanagerskoler er Mobilize Me afprøvet i tre konkrete forløb med elever med dertilhørende lærere og pædagoger. På Stenagerskolen er Mobilize Me afprøvet i 11 forløb ligeledes med inddragelse af det faglige team rundt omkring barnet.

De faglige team på skolerne har modtaget et undervisningsforløb varierende fra tre til seks timer afholdt af Mobilize Me.

Evalueringen af lavet af PPR og Specialpædagogik, Børn og Unge i Aarhus.

## DE PÆDAGOGISKE INTENTIONER I PILOTPROJEKTET

Formålet med at afprøve Mobilize Me på Langager- og Stensagerskolen har været målrettet mod det pædagogiske og implementeringsmæssige potentiale ved anvendelsen af Mobilize Me i en specialpædagogisk kontekst.

Konkret har det udmøntet sig i fire overordnede undersøgelsesspørgsmål i pilotprojektet:

- Om Mobilize Me kunne strukturere og give barnet og den unge et overblik over sin dagligdag og de aktiviteter, der er forbundet med denne
- Om Mobilize Me kunne understøtte udviklingen af barnet og den unges selvhjulpethed gennem anvendelsen af Mobilize Me
- Om anvendelsen af Mobilize Me i en specialpædagogisk kontekst kunne sikre en bedre ressourceudnyttelse i det pædagogiske arbejde
- Om teknikken og tilegnelsen af Mobilize Me i den daglige praksis for personalet var mulig

Derudover er der gjort en række erfaringer gennem pilotprojektet, som dels vil blive opsamlet i evalueringen og dels indgå i det videre arbejde med Mobilize Me

## ERFARINGER FRA PILOTPROJEKTET

Erfaringerne gennem projektet er løbende blevet opsamlet gennem mødeaktivitet mellem de deltagende skoler, Mobilize Me og PPR og Specialpædagogik i Børn og Unge.

Ved afslutningen af pilotprojektet er der gennemført en spørgeskemaundersøgelse og gennemført to fokusgruppeinterviews.

Spørgeskemaundersøgelsen er gennemført med 28 respondenter. Spørgsmålene har været en blanding af skalaspørgsmål, hvor respondenterne har skulle rangordne sine svar og åbne spørgsmål, hvor respondenterne er givet mulighed for at sætte egne ord på de stillede spørgsmål.

Spørgsmålene i spørgeskemaet har primært refereret til de fire undersøgelsestemaer:

- Om Mobilize Me kunne strukturere og give barnet og den unge et overblik over sin dagligdag og de aktiviteter, der er forbundet med denne
- Om Mobilize Me kunne understøtte udviklingen af barnet og den unges selvhjulpethed gennem anvendelsen af Mobilize Me
- Om anvendelsen af Mobilize Me i en specialpædagogisk kontekst kunne sikre en bedre ressourceudnyttelse i det pædagogiske arbejde
- Om teknikken og tilegnelsen af Mobilize Me i den daglige praksis for personalet var mulig

Derudover har der været en række spørgsmål vedrørende baggrundsvariable for respondenterne.

For at supplere og nuancere de kvalitative data fra spørgeskemaundersøgelsen er der ligeledes gennemført to fokusgruppeinterview med tilsammen 11 respondenter fra de to skoler.

Ud fra fokusgruppeinterviewsne er der lavet en meningskondensering samt et opsummerende display for de gennemførte interviews.

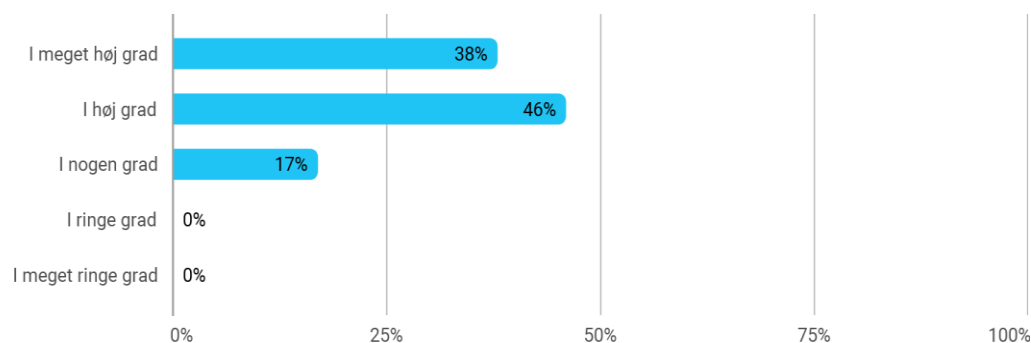
Udover de fire undersøgelsestemaer har fokusgruppeinterviewsne udfoldet et par undersøgelsestemaer yderligere så de samlede undersøgelsestemaer i fokusgruppeinterviewsne har været:

- Hvordan har det været at arbejde med Mobilize Me?
- Har det været svært at tilegne sig Mobilize Me?
- Tager det længere tid at arbejde med Mobilize Me end traditionelle redskaber som piktogrammer?
- Er Mobilize Me lige så overskueligt for eleven, som piktogrammer?
- Hvad er Mobilize Me's styrker?
- Hvad er Mobilize Me's svagheder?
- Kan eleven vænne sig til, at det er på en iPads?
- Kan Mobilize Me understøtte børnenes udvikling og selvstændighed?

## ERFARINGERNE FRA SPØRGESKEMAUNDERSØGELSE

Om Mobilize Me kunne strukturere og give barnet og den unge et overblik over sin dagligdag og de aktiviteter, der er forbundet med denne, har respondenterne svaret:

### DIAGRAM 1: I HVILKEN GRAD VURDERE DU, AT MOBILIZE ME ER ET BRUGBART REDSKAB FOR BØRNE, TIL AT STRUKTURERER DERES HVERDAG OG GØRE DEN OVERSKUELIG?



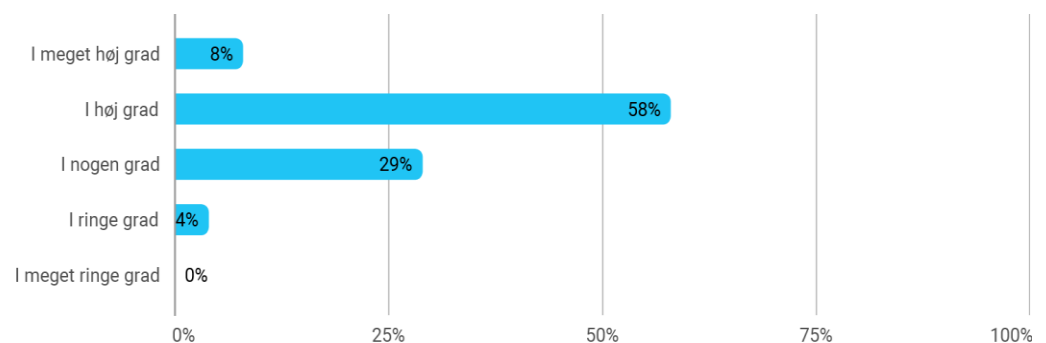
I respondenternes uddybende kommentarer til spørgsmålet italesættes:

- At eleverne kan have Mobilize Me med på en *naturlig* måde, hvor andre ikke kan se, at de har et strukturerende støtteredskab med sig og eleverne dermed ikke i samme omfang *udstilles* i forhold til andre børn og unge.
- At Mobilize Me er på en iPad er samtidig noget de eleverne i forvejen kender til, da det er et redskab de bruger i forvejen og at det giver eleverne tryghed.

- At det er en styrke ved Mobilize Me, at eleverne kan se hele dagens program og at det er muligt at ligge individuelt visuelle billeder ind i skemaet og lave underopdelinger og vejledninger af en aktivitet og eventuelt sætte tid på aktiviteten

**Om Mobilize Me kunne understøtte udviklingen af barnet og den unges selvhjulpethed gennem anvendelsen af Mobilize Me, har respondenterne svaret:**

**DIAGRAM 2: I HVILKEN GRAD VURDERE DU, AT MOBILIZE ME KAN UNDERSTØTTE BØRNE- NES UDVIKLING TIL AT BLIVE MERE SELVHJULPNE?**

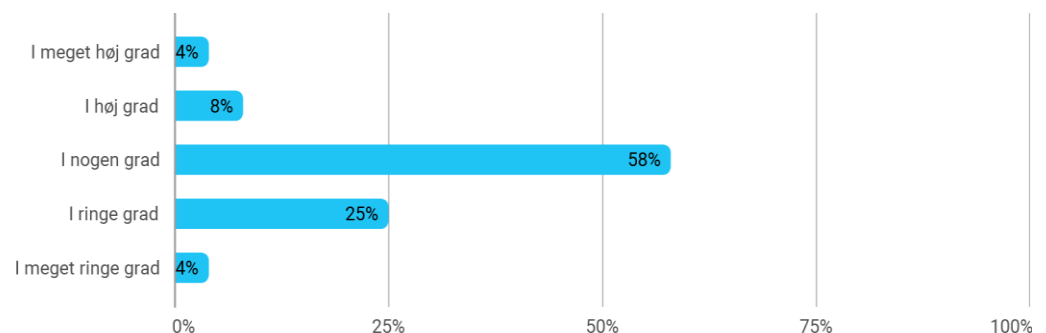


I respondenternes uddybende kommentarer til spørgsmålet italesættes:

- At man kan ligge støttefunktioner ind under en specifik aktivitet og eleven selv kan orientere sig i dem. Samt at man kan ligge vejledninger mm ind i aktiviteterne, så eleven ikke i samme omfang er voksenafhængig.
- At det giver eleven en mulighed for at orientere sig over hele dagen og de deraf ved hvad de skal senere.
- At der er stor bredde i børnene og elevernes udviklingsniveau, hvilket spiller ind på, hvor meget Mobilize Me kan understøtte udviklingen til, at eleven bliver mere selvhjulpne.

**Om anvendelsen af Mobilize Me i en specialpædagogisk kontekst kunne sikre en bedre ressourceudnyttelse i det pædagogiske arbejde, har respondenterne svaret:**

**DIAGRAM 3 I HVILKEN GRAD VURDERE DU, AT MOBILIZE ME ER MED TIL AT FRIGØRE TID I DIT ARBEJDE, SOM DU KAN BRUGE PÅ ANDRE GØREMÅL?**

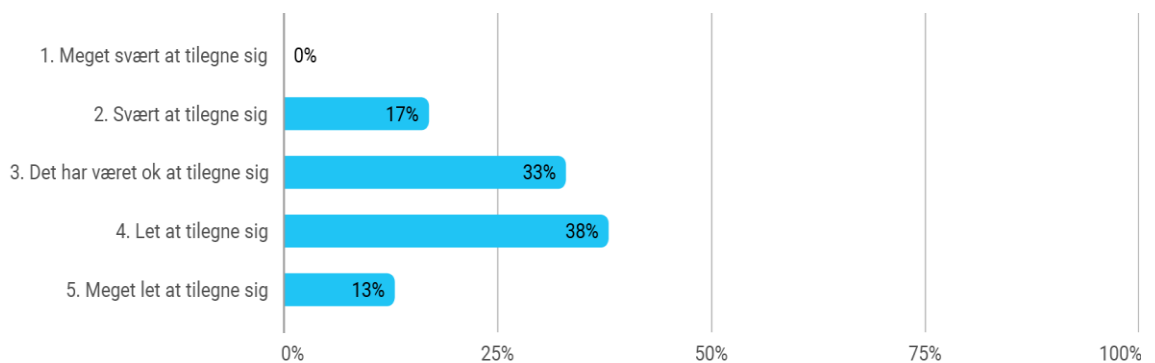


I respondenternes uddybende kommentarer til spørgsmålet italesættes:

- At det afhængig af personalets kendskab og rutine med Mobilize Me, som gør at Mobilize Me er væsentligt hurtigere at opsætte end at lave fysiske piktogrammer og laminere disse.
- At man kan planlægge flere dage og uger af gangen frem for et stationært skema, som laves fra dag til dag. Samtidig kan skemaet genbruges både for den konkrete elev men også for andre elever. Dette er med til at frigive tid med eleven eller til andre elever.
- At det for noget af det deltagende personale har været en udfordring at danne sig et samlet overblik over alle elevers skemaer, da der ikke længere er et samlet fysisk visuelt overblik for alle elevernes dagskemaer.

**Om teknikken og tilegnelsen af Mobilize Me i den daglige praksis for personalet var mulig, har respondenterne svaret:**

**DIAGRAM 4: PÅ EN SKALA FRA 1 TIL 5, HAR DET SÅ VÆRET LET AT TILEGNE SIG MOBILIZE, SOM ET ARBEJDSREDSKAB?**

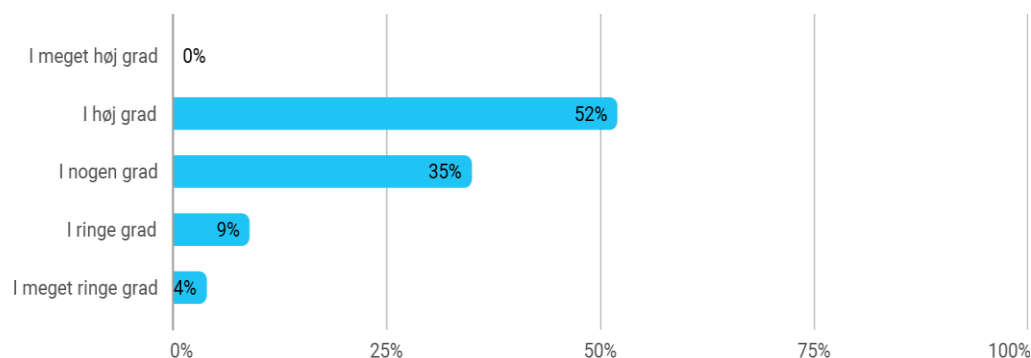


I respondenternes uddybende kommentarer til spørgsmålet italesættes:

- At det er vigtigt, at alle medarbejdere kommer på kursus i Mobilize Me og at der er enighed i personaleteamet om, at det er Mobilize Me der bruges konsekvent.
- At det er vigtigt, at programmet er simpelt at bruge og overskueligt bygget op. For de fleste respondenter er oplevelsen, at Mobilize Me har været dette. Men for enkelte respondenter har de haft svært ved at tilegne sig Mobilize Me, da de ikke har kunne forstå opbygningen og logikken i Mobilize Me.
- At det er vigtigt, at man i personalegruppen beslutter og er enige om fra start, hvordan Mobilize Me skal bruges og om det f.eks. er børnene eller de voksne der trykker på skærmen.

Som en del af implementeringen har personalet deltaget i et undervisningsforløb om Mobilize Me. Undervisningsforløbet blev gennemført af Mobilize Me og deltageres tilfreds kan ses nedenfor:

DIAGRAM 5: HVOR TILFREDS VAR DU GENERELT MED UNDERVISNINGSFORLØBET OM MOBILIZE ME?



I respondenternes uddybende kommentarer til spørgsmålet italesættes:

- At det har været afhængig af personalets erfaringer med Mobilize Me og it-teknologi om, hvorvidt man har vurderet undervisningsforløbet positivt. Forstået på den måde, at får nogen respondenter har niveauet været for højt og for andre for lavt. Hvilket også har resulteret i, at enkelte respondenter har oplevet, at der har været for meget spildsnak undervejs i undervisningsforløbet. Omvendt har andre syntes at forløbet var rigtig godt.

#### ERFARINGERNE FRA FOKUSGRUPPEINTERVIEW

Ved slutningen af projektet er der blevet gennemført et fokusgruppeinterviews på hver af de deltagende skoler med personale, der gennem projektet har arbejdet med Mobilize Me.

Generelt er der bred enighed i, at det har været produktivt for personalet at deltage i projektet og arbejde med Mobilize Me. Der har i personalegrupperne ikke været 'teknologi-angst' og der er arbejdet godt med redskabet gennem projektet. Hvilket bl.a. har medført at Stensagerskolen til sidst i projektet har udvidet den oprindelige målgruppe af aktører i de konkrete forløb for eleverne, så elevens hjem og fritidstilbud er inddraget. Erfaringerne fra disse tiltag er ikke medtaget i analysen, men de umiddelbare tilbagemeldinger er, at det giver god mening at udvide personkredsen i de enkelte forløb, da Mobilize Me kan danne overblik over hele dagen.

Display	Langagerskolen	Stensagerskolen	Konklusion
Hvordan har det været at arbejde med Mobilize Me	Ok	Let	Let
Har det været svært at tilegne sig Mobilize Me	Nej	Nej	Nej

Tager det længere tid, at arbejde med Mobilize Me end traditionelle redskaber som piktogrammer	Ikke når man er kommet i gang. Men i starten skal opsætningen laves. Men bagefter går det stærkt.	Nej ikke når man er kommet i gang  Der skal laves opsætning, men når det er gjort er det hurtigere  Det er hurtigere hvis alle i teamet arbejder med det	Nej
Er Mobilize Me lige så overskuelig for eleven, som piktogrammer	Ja	Ja men mere dynamiske	Ja
Hvad er Mobilize Me's styrker	Mulighed for at gøre det individuelt Overskueligt Hjælper den unges udvikling Kan bruges alle steder	Kan laves personligt Overskueligt Hjælper den unge med at blive mere selvhjulpne Kan bruges i overgange mellem hjem og tilbud	Individuelt redskab, der kan bruges alle steder  Gør den unge mere selvhjulpne  Kan bruges i overgange mellem hjem og tilbud
Hvad er Mobilize Me's svagheder	Man kan ikke rette medmindre man har netforbindelse	I starten tog det tid at få fundet de rette illustrationer  Hvis nettet går ned på skolen, kan man ikke rette i løbet af dagen  Det kan være svært at kende alle mulighederne i redskabet	Kræver netforbindelse for at lave ændringer  Manglende overblik for deltagerne over de tekniske muligheder der er i Mobilize Me
Kan eleverne vænne sig til at det er på en iPads	Ja	Ja langt de fleste	Ja
Kan Mobilize Me understøtte børnenes udvikling og selvstændighed	Ja  Det er et redskab der kan bruges alle steder  Det er et godt redskab til enten selv at kunne eller mindre støtte tiltag	Ja  Det gør dem mere selvhjulpne  Det kan bruges som brobygning mellem hjem, skole og evt. aflastning eller fritidstilbud	Ja



I interviewene er det derudover italesat, at ledelsens opbakning og ejerskab til implementeringen og anvendelsen af Mobilize Me er central i forhold til succesraten for anvendelsen. I tillæg til dette er PPR rolle og viden om Mobilize Me ligeledes italesat som en vigtig forudsætning i forhold til at kunne understøtte det decentrale arbejde og anvendelse af Mobilize Me.

Interviews og spørgeskema samt de generelle projekterfaringer italesætter også, at Mobilize Me har et udfoldelsespotentiale i forhold til at brede teknologien ud og medtænke hele barnet eller den unges livssituation. Så Mobilize Me bliver et samlende informationsflow for barnet og den unges gøremål i hjemmet, i skolen og i eventuelt fritids- og/eller aflastningstilbud.

I sær i interviews er det ligeledes kommet frem, at Stensagerskolen i højere grad har anvendt Mobilize Me, hvilket blandt andet skyldes målgruppen af elever og deres større behov for støtteredskaber til at strukturere deres hverdag, ledelsens involvering og ejerskab til implementeringen af Mobilize Me samt det faktum, at der på Langagerskolen dels er en anden målgruppe af elever og dels arbejdes med andre elektroniske strukturerende støtteredskaber

## OPSAMLING OG PERSPEKTIVERING

Generelt viser erfaringerne med Mobilize Me, at Mobilize Me har potentiale inden for det specialpædagogiske område, som et produktivt strukturerende redskab for eleverne.

Projekterfaringerne peger tydeligt på:

- At Mobilize Me kan være med til at strukturere elevens hverdag og give et overblik over dagligdagen og de aktiviteter, der er forbundet med denne.
- At Mobilize Me kan understøtte udviklingen af elevens selvhjulpethed gennem anvendelsen af Mobilize Me, da eleven introduceres til et redskab, der dels strukturerer deres hverdag og giver dem et samlet overblik, så de kan bruge deres energi på de aktiviteter, der er i løbet af dagen.  
Mobilize Me kan udover at strukturere dagen og aktiviteterne ligeledes give vejledninger mm i et individuelt perspektiv, der kan være med til at understøtte elevens selvhjulpethed, da de ikke længere er så voksenafhængige.  
Mobilize Me kan ligeledes anvendes alle steder. I forlængelse af dette har anvendelsen af Mobilize Me i en iPad en afsmittende positiv effekt, da det er et medie eleverne kender og er trykke ved. Dermed understøttes elevernes lyst og motivation til brugen af Mobilize Me og i forlængelse af dette deres selvhjulpethed.
- At anvendelsen af Mobilize Me i en specialpædagogisk kontekst kan være med til at sikre en bedre ressourceudnyttelse af det pædagogiske arbejde, når det er implementeret rigtigt og bruges konsekvens.
- At teknikken og tilegnelsen af Mobilize Me i den daglige praksis for personalet generelt har været forholdsvis let for personalet og at denne tilegnelse fremmes af ledelsens opbakning og ejerskab til implementering af Mobilize Me

Projekterfaringerne peger desuden på, at Mobilize Me har potentiale til at inddrage andre af elevernes livsarenaer. For eksempel tilkendegiver deltagerne, at det vil give rigtig god faglig mening, at elevens hjem, fritidstilbud og eventuelle aflastningstilbud gives mulighed for at komme med på Mobilize Me, så der kan dannes en helhedstænkende platform for barnet og den unges liv.