

Dato d. 13/9 2019

---

## Denne kontrakt er indgået mellem

Navn:	Mobilize Me
EAN:	Åbogade 15
CVR:	DK- 8200 Aarhus N
(Herefter kaldet "Institutionen")	(Herefter kaldet "Mobilize Me")

## Hensigten

Hensigten med kontrakten er at skabe et gensidigt og konstruktivt samarbejde mellem institutionen og Mobilize Me. I kontrakten beskrives intentionen med samarbejdet og indgåede aftaler.

## Beskrivelse

- Mobilize Me forpligter sig til at levere og give institutionen adgang til gratis og ubegrænset at benytte de digitale værktøjer: "Mobilize Me", "PlaNet" og "LiMo", til brugere, fagpersonale og pårørende.
- Institutionen forpligter sig til aktivt at bidrage til udbredelse og implementering af værktøjerne i sin egen organisation, ved at vidensdele erfaringer med værktøjerne internt i organisationen på teammøder, og lave en strategi for at fastholde viden ved at klæde nye medarbejdere på hurtigt og effektivt - se afsnit "Dokumentation, Evaluering og implementering"
- Institutionen skal altid sikre at have en primær kontaktperson som Mobilize Me kan kommunikere med ift. videreudvikling af produkter, serviceydelser og servicevinduer.
- Institutionen udpeger mindst én lokal administrator, som varetager og administrerer brugeradgang til brugere, fagpersonale og pårørende - se afsnit "Lokal administrator"
- Institutionen skal, på dennes hjemmeside, linke til Mobilize Me's hjemmeside: [www.mobilize-me.com](http://www.mobilize-me.com) - og gøre det med brug af logo leveret af Mobilize Me, samt tekst der kort beskriver relationen og samarbejdet.
- Institutionen indgår en databehandleraftale med Mobilize Me - se afsnit "Databehandleraftale"

## Dokumentation, Evaluering og implementering

Værktøjerne som Mobilize Me udvikler og leverer, er udviklet med det formål at gøre en aktiv forskel for brugernes hverdag. Derfor er det vigtigt, at institutionen tager stilling til brugen af

Dato d. 13/9 2019

---

værktøjerne og aktivt følger op på dokumentation, graden af implementering og progressionen hos brugerne.

Mobilize Me anbefaler derfor, at der bygges processer op, som sikrer systematisk dokumentation i fagpersonalets hverdag med brugerne. Institutionen forpligter sig til at dokumentere sine erfaringer og evaluere mindst en gang hver anden måned. Dette sker ved brug af spørgeskemaer, som leveres af Mobilize Me til den lokale administrator, som sørger for at distribuere dem videre ud i institutionens organisation.

Evalueringer og dokumentation kan blive brugt i anonymiseret form af Mobilize Me til dokumentation af effekter og erfaringer. Hvis der fremskaffes brugerhistorier, som egner sig til at blive brugt til vidensdeling på tværs af landets institutioner, kan Mobilize Me vælge at stille sine konsulenter til rådighed for at få skrevet historierne og kommunikere den ud på sin hjemmeside, blog, nyhedsbreve, facebookside og lignende kanaler.

Mobilize Me kan, efter aftale med institutionen, få lov at tage andre institutioner, samarbejdspartnere og interessenter med på inspirationstur til institutionen, for at give et indblik i hvordan værktøjerne bliver brugt.

### **Lokal administrator**

Institutionen forpligter sig på at have mindst en administrator på Institutionen, som kan oprette og vedligeholde brugere på institutionens vegne. Institutionen har ansvaret for at udvælge administratoren(erne), hvorefter administratoren(e) har ansvaret for at forvalte brugernes oplysninger sikkert.

- Administratoren(erne) kommunikerer nye tiltag ud lokalt i institutionen, også hvis det er et tværinstitutionelt samarbejde, på tværs af organisationen, samt bidrager aktivt til at indrapportere gode idéer til nye funktioner til Mobilize Me.
- Institutionen må kun oprette brugere som har relation til institutionen.
- Administratoren(erne) guider og informerer institutionens personale om best practice ved forvaltning af borgeres informationer, og hjælper ligeledes med til at indhente og administrere evt. samtykkeerklæringer.

Mobilize Me vil løbende sende emails om opdateringer og andet, der er relevant for brugen af værktøjerne til administratoren.

### **Teknisk support**

Institutionen kan finde viden om brugen af værktøjerne på hjemmesiden [www.mobilize-me.com/support](http://www.mobilize-me.com/support) - hvor Mobilize Me bl.a. deler videoguides til værktøjerne, links til web interfaces og ofte stillede spørgsmål.

Institutionen kan købe sig adgang til support ved altid gældende produkt-, service- og prisark.

Mobilize Me yder support inden for kontorets normale åbningstid:  
Hverdage kl. 9.00 -15.00 ved e-mail til [support@mobilize-me.com](mailto:support@mobilize-me.com) eller ved oprettelse af supportsag på supportsite: <http://mobilizeme.freshdesk.com>

Support kan desuden gives på andre tidspunkter, med akut responstider, og særlig supporttelefon, men kun ved indgåelse om særlig supportaftale herom.

### **Begrænsninger**

Institutionen forpligter sig til udelukkende at benytte sig af Mobilize Me's konsulentbistand, når det drejer sig om brug og implementering af Mobilize Me's værktøjer, serviceydelser og platforme. Dette være sig undervisning, uddannelse, kurser, rådgivning og support.

Mobilize Me forbeholder sig ejerskab af sine digitale værktøjer, platforme og services, og kan uden varsel lukke for institutionens adgang, hvis denne kontrakt ikke overholdes.

### **Omfang og opsigelse**

Hvis ikke andet aftales gælder aftalegrundlaget til den opsiges fra henholdsvis den ene eller den anden part. Såfremt institutionen ikke ønsker at fortsætte med samarbejdet på de aftalte vilkår, kan institutionen til en hver tid opsiges aftalen med 30 dages varsel fra den første bankdag i måneden. Såfremt der er uafsluttede leverancer ift. aftalen, leveres og afsluttes disse i opsigelsesperioden. Såfremt institutionen ikke ønsker leverancerne gennemført kan Mobilize Me kræve betaling for allerede forbrugte timer og serviceydelser.

### **Databehandleraftale**

Mobilize Me forpligter sig på at varetage al data, der er integreret i værktøjerne, efter gældende GDPR lovgivning, samt at have interne og eksterne processer der varetager sletning af data, backup, og adgange.

Mobilize Me gemmer og sikrer brugernes data i op til 1 år efter brugernes deaktivering.

Ønsker institutionen at få slettet data, kan faktureringsdata, brugsaktivitet og applikationsdata opbevares i 5 år, jævnfør Bogføringsloven, før de er slettet fra vores server. Mobilize Me kan kræve betaling ved at initiere og gennemføre disse processer ved timeopgørelse og afregning, som beregnes af alle aktiviteter fra ordreafgivelse til bekræftelsestidspunkt for sletning af data.

Dato d. 13/9 2019

Såfremt institutionen ønsker at bruge egen eller kommunal databehandleraftale forbeholder Mobilize Me sig ret til at fakturere timeforbruget time for time beregnet ud fra vores senior konsulenttakst.

### **Ændringer**

Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis begge parter skriftligt accepterer dem.

Såfremt enighed ikke kan opnås afvikles aftalegrundlaget, som var det en normal opsigelse.

### **Tilbud**

Institutionen kan kræve af Mobilize Me, at afgive tilbud på leverance, videreudvikling og special tilpasninger af serviceydelser og de digitale værktøjer.

Tilbuddene er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Mobilize Me i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Mobilize Me, medmindre Mobilize Me meddeler institutionen andet.

Alle af institutionen accepterede tilbud skal Mobilize Me handle på, overholde aftalte deadlines og levere aftalte leverancer. Mobilize Me kan kræve betaling for alle leverede eller forsøgt leverede leverancer.

### **Priser og leveringsbetingelser**

Institutionen kan til enhver tid forvente, at gældende priser er annonceret på hjemmesiden.

Mobilize Me kan til enhver tid og uden varsel ændre priser for sine produkter, serviceydelser og platforme. Dog skal Mobilize Me bibeholde prissætningen af allerede indgåede aftaler og leverancer til institutionen. Institutionen kan altid skriftligt kræve leverance af allerede indgåede aftaler til den nye pris, også hvis denne er lavere end anført på den hidtil indgåede aftale.

### **Ansvar**

Institutionen varetager selv sit ansvar som organisation og bruger af serviceydelserne, digitale værktøjer, produkter og platforme leveret af Mobilize Me. Mobilize Me kan ikke kræves at overtage institutionens ansvar for u hensigtsmæssig brug af produkter, serviceydelser eller digitale platforme.

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan Mobilize Me's ansvar over for institutionen ikke pr. kalenderår samlet overstige det salg, som Mobilize Me netto har faktureret til institutionen de sidste 12 måneder. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Mobilize Me har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

Dato d. 13/9 2019

### **Krænkelser**

Mobilize Me er ikke ansvarlig for leverede serviceydelsers krænkelser af tredjeparts immaterielle rettigheder, medmindre krænkelsen er forsætlig. I det omfang Mobilize Me måtte blive mødt med påstand om leverede serviceydelsers krænkelser af tredjeparts immaterielle rettigheder, skal Institutionen skadesløsholde Mobilize Me, medmindre krænkelsen er forsætlig.

### **Videregivelse og brug**

Hverken Institutionen eller Mobilize Me må viderebringe, bruge eller sætte andre i stand til at bruge den anden parts erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

Institutionen kan derfor forvente at Mobilize Me forholder sig agtsom ved overbringelse af fortrolige oplysninger om f.eks. brugeres data.

Begge parter skal omgåes og opbevare fortrolige oplysninger forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

### **Varighed**

Parternes forpligtelser gælder under parternes samarbejde og uden tidsbegrænsning efter samarbejdets ophør og uanset årsagen til ophøret.

### **Gældende lov og værneting**

Parternes samarbejde er i alle henseender underlagt dansk ret.

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samarbejde, skal afgøres ved en dansk domstol.



---

Navn  
Stilling  
Adresse  
Postnr, By  
CVR:  
EAN:  
tlf.:  
E-mail:

---

Navn: René Brøndberg-Bras  
Mobilize Me  
Tlf: 7070 7437  
Mobil: 42215532  
E-mail: rbb@mobilize-me.com