

---

**Denne kontrakt er indgået mellem**

**Dato:**

Organisations Navn:

Mobilize Me  
Åbogade 15  
DK- 8200 Aarhus N

**EAN:**

**CVR:**

(Herefter kaldet "Organisationen")

(Herefter kaldet "Mobilize Me")

### **Hensigten**

Hensigten med kontrakten er at skabe et gensidigt og konstruktivt samarbejde mellem Organisationens og Mobilize Me. I kontrakten beskrives intentionen med samarbejdet og indgåede aftaler.

### **Beskrivelse**

- Mobilize Me forpligter sig til at levere og give Organisationens adgang til gratis og ubegrænset at benytte alle nuværende og fremtidige digitale værktøjer udviklet af Mobilize Me, til brugere, fagpersonale og pårørende.
- Organisationens forpligter sig til aktivt at bidrage til udbredelse og implementering af værktøjerne i sin egen organisation, ved at vidensdele erfaringer med værktøjerne internt i organisationen på teammøder, og lave en strategi for at fastholde viden ved at klæde nye medarbejdere på hurtigt og effektivt - se afsnit "Dokumentation, Evaluering og implementering"

Organisationens skal altid sikre at have en primær kontaktperson som Mobilize Me kan kommunikere med ift. deling af viden, nye produkter og features (se bilag 1).

- Organisationens udpeger mindst én lokal administrator, som varetager og administrerer brugeradgang til brugere, fagpersonale og pårørende - se afsnit "Lokal administrator" (se bilag 1)
- Organisationens indgår en databehandleraftale med Mobilize Me - se afsnit "Databehandleraftale"

### **Dokumentation, Evaluering og implementering**

Værktøjerne som Mobilize Me udvikler og leverer, er udviklet med det formål at gøre en aktiv forskel for brugernes hverdag. Derfor er det vigtigt, at Organisationens tager stilling til brugen af værktøjerne og aktivt følger op på dokumentation, graden af implementering og progressionen hos brugerne.

---

Mobilize Me anbefaler derfor, at der bygges processer op, som sikrer systematisk dokumentation i fagpersonalets hverdag med brugerne. Organisationen forpligter sig til at dokumentere sine erfaringer og evaluere mindst en gang hver 3. måned. Dette sker ved brug af spørgeskemaer, som leveres af Mobilize Me til den lokale administrator, som sørger for at distribuere dem videre ud i Organisationens organisation.

Evalueringer og dokumentation kan blive brugt i anonymiseret form af Mobilize Me til dokumentation af effekter og erfaringer. Hvis der fremskaffes brugerhistorier, som egner sig til at blive brugt til vidensdeling på tværs af landets institutioner, kan Mobilize Me vælge at stille sine konsulenter til rådighed for at få skrevet historierne og kommunikere den ud på sin hjemmeside, blog, nyhedsbreve, facebook side og lignende kanaler.

Mobilize Me kan, efter aftale med Organisationen, få lov at tage andre institutioner, samarbejdspartnere og interessenter med på inspirationstur til Organisationen, for at give et indblik i hvordan værktøjerne bliver brugt.

### **Lokal administrator**

Organisationen forpligter sig på at have mindst en administrator på Organisationen, som kan oprette og vedligeholde brugere på Organisationens vegne. Organisationen har ansvaret for at udvælge administratoren(erne), hvorefter administratoren(e) har ansvaret for at forvalte brugernes oplysninger sikkert.

- Administratoren(erne) kommunikerer nye tiltag ud lokalt i Organisationen, også hvis det er et tværinstitutionelt samarbejde, på tværs af organisationen, samt bidrager aktivt til at indrapportere gode idéer til nye funktioner til Mobilize Me.
- Organisationen må kun oprette brugere som har relation til Organisationen.
- Administratoren(erne) guider og informerer Organisationens personale om best practice ved forvaltning af borgeres informationer, og hjælper ligeledes med til at indhente og administrere evt. samtykkeerklæringer.

Mobilize Me vil løbende sende emails om opdateringer og andet, der er relevant for brugen af værktøjerne til administratoren.

### **Teknisk support**

Organisationen kan finde viden om brugen af værktøjerne på hjemmesiden [www.mobilize-me.com/support](http://www.mobilize-me.com/support) - hvor Mobilize Me bl.a. deler videoguides til værktøjerne, links til web interfaces og ofte stillede spørgsmål.

---

Organisationen kan købe sig adgang til support ved altid gældende produkt-, service- og prisark.

Mobilize Me yder support inden for kontorets normale åbningstid:

Hverdage kl. 9.00 -15.00 ved e-mail til [support@mobilize-me.com](mailto:support@mobilize-me.com) eller ved oprettelse af supportsag på supportsite: <http://mobilizeme.freshdesk.com>

### **Begrænsninger**

Mobilize Me er en konsulentvirksomhed og denne samarbejdsaftale tager udgangspunkt i, at vores virksomhed leverer konsulentbistand som en afledt effekt af at vores digitale værktøjer bliver udbredt i vores brugeres hverdag. Mobilize Me ønsker derfor ikke at konkurrere om undervisning, rådgivning og øvrig konsulenthjælp omhandlende vores digitale produkter.

Organisationen må derfor ikke tilbyde undervisning eller konsulentbistand, som er sammenlignelig eller direkte konkurrerende med Mobilize Me's ydelser, til øvrige organisationer, herunder undervisning i brug af værktøjer, støtte i implementering af værktøjer i organisationen samt supportbistand.

Som eksempel må Organisationen gerne inspirere og bidrage til, at andre organisationer, brugere og fagpersoner kan komme igang med at bruge værktøjerne, men må ikke direkte undervise i brugen af dem.

Mobilize Me forbeholder sig ejerskab af sine digitale værktøjer, platforme og services, og kan i yderste konsekvens lukke for Organisationens adgang, hvis denne kontrakt ikke overholdes.

### **Omfang og opsigelse**

Hvis ikke andet aftales gælder aftalegrundlaget til den opsiges fra henholdsvis den ene eller den anden part. Såfremt en part ikke ønsker at fortsætte med samarbejdet på de aftalte vilkår, kan hver part til en hver tid opsiges aftalen med 30 dages varsel fra den første bankdag i måneden. Såfremt der er uafsluttede leverancer ift. aftalen, leveres og afsluttes disse i opsigelsesperioden. Såfremt Organisationen ikke ønsker leverancerne gennemført kan Mobilize Me kræve betaling for allerede forbrugte timer og serviceydelser.

### **Databehandlersaftale**

Mobilize Me forpligter sig på at varetage al data, der er integreret i værktøjerne, efter gældende GDPR lovgivning, samt at have interne og eksterne processer der varetager sletning af data, backup, og adgange.

Mobilize Me gemmer og sikrer brugernes data i op til 1 år efter brugernes deaktivering.

Ønsker Organisationen at få slettet data, kan faktureringsdata, brugsaktivitet og applikationsdata opbevares i 5 år, jævnfør Bogføringsloven, før de er slettet fra vores server. Mobilize Me kan

---

kræve betaling ved at initiere og gennemføre disse processer ved timeopgørelse og afregning, som beregnes af alle aktiviteter fra ordreafgivelse til bekræftelses tidspunkt for sletning af data.

Såfremt Organisationen ønsker at bruge egen eller kommunal databehandleraftale forbeholder Mobilize Me sig ret til at fakturere timeforbruget time for time beregnet ud fra vores senior konsulenttakst.

### **Ændringer**

Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis begge parter skriftligt accepterer dem.

Såfremt enighed ikke kan opnås afvikles aftalegrundlaget, som var det en normal opsigelse.

### **Tilbud**

Organisationen kan kræve af Mobilize Me, at afgive tilbud på levering, videreudvikling og special tilpasninger af serviceydelser og de digitale værktøjer.

Tilbuddene er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Mobilize Me i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Mobilize Me, medmindre Mobilize Me meddeler Organisationen andet.

Alle af Organisationen accepterede tilbud skal Mobilize Me handle på, overholde aftalte deadlines og levere aftalte leverancer. Mobilize Me kan kræve betaling for alle leverede eller forsøgt leverede leverancer.

### **Priser og leveringsbetingelser**

Organisationen kan til enhver tid forvente, at gældende priser og leveringsbetingelser er annonceret på hjemmesiden.

Mobilize Me kan til enhver tid og uden varsel ændre priser og leveringsbetingelser for sine produkter, serviceydelser og platforme. Dog skal Mobilize Me bibeholde prissætningen af allerede indgåede aftaler og leverancer til Organisationen. Organisationen kan altid skriftligt kræve leverance af allerede indgåede aftaler til den nye pris, også hvis denne er lavere end anført på den hidtil indgåede aftale.

### **Ansvar**

Organisationen varetager selv sit ansvar som organisation og bruger af serviceydelserne, digitale værktøjer, produkter og platforme leveret af Mobilize Me. Mobilize Me kan ikke kræves at overtage Organisationens ansvar for u hensigtsmæssig brug af produkter, serviceydelser eller digitale platforme.

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan Mobilize Me's ansvar over for Organisationen ikke pr. kalenderår samlet overstige det salg, som Mobilize Me netto har

---

faktureret til Organisationen de sidste 12 måneder. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Mobilize Me har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

### **Hensigt med Mobilize Me's værktøjer**

Hensigten med værktøjerne er at støtte borgere til en større selvstændighed, men ikke at lagre eller bruge følsomme personoplysninger. Alle brugere af Mobilize Me's værktøjer tager selv ansvar for deres brug af værktøjerne. De billeder og skrevne tekster som lægges ind i værktøjet, må ikke krænke tredjeparts rettigheder.

### **Videregivelse og brug**

Hverken Organisationen eller Mobilize Me må viderebringe, bruge eller sætte andre i stand til at bruge den anden parts erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

Organisationen kan derfor forvente at Mobilize Me forholder sig agtsom ved overbringelse af fortrolige oplysninger om f.eks. brugeres data.

Begge parter skal omgå og opbevare fortrolige oplysninger forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

### **Varighed**

Parternes forpligtelser gælder under parternes samarbejde og uden tidsbegrænsning efter samarbejdets ophør og uanset årsagen til ophøret.

### **Gældende lov og værneting**

Parternes samarbejde er i alle henseender underlagt dansk ret.

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samarbejde, skal afgøres ved en dansk domstol.

Dato:

Dato:

---

Navn  
Stilling  
Adresse  
Postnr, By

---

Navn: René Brøndberg-Bras  
Mobilize Me  
Tlf: 70707437  
Mobil: 42215532

tlf.:  
E-mail:

E-mail: rbb@mobilize-me.com

## BILAG 1

Dette bilag skal udfyldes og sendes til Mobilize sammen med den underskrevne GDPR aftale og kontrakt.

I skal påføre den ønskede administrators, leders og kontaktpersons oplysninger i dette skema således, at Mobilize Me kan oprette et lokalt administrator login til vedkommende, samt registrere organisationens kontaktperson.

Skrives med BLOKBOGSTAVER

Dato:

Administrators / administratoreres OG ansvarlige leders fulde navn:

Administrators / administratoreres E-mailadresse:

Administrators / administratoreres direkte telefonnummer:

---

--

Administrators / administratoreres underskrift:

Kontaktpersons fulde navn:

Kontaktpersons E-mailadresse:

Kontaktpersons direkte telefonnummer:

Kontaktpersons underskrift: