

# Samarbejdskontrakt



Denne kontrakt er indgået mellem:

Organisation: .....

Adresse:

.....

CVR:

.....

EAN:

.....

Herefter kaldet "Organisationen"

Åbogade 15  
8200 Aarhus N  
Tlf: 70707437

Herefter kaldet "Mobilize Me"

Kontaktperson: .....

---

## Samarbejdskontrakt

Hensigten med kontrakten er at skabe et gensidigt og konstruktivt samarbejde mellem Organisationen og Mobilize Me. Kontrakten beskriver de betingelser, som Organisationen og Mobilize Me hver især forpligter sig på.

Denne kontrakt er baseret på, at Organisationen anvender Mobilize Me's strukturværktøjer til om mod 20 brugere. Planlægger-adgange for personale, pårørende og øvrige fagpersoner indgår ikke i beregningen.

Undervejs beder vi jer udfylde nogle informationer, som er nødvendige for, at vi kan påbegynde vores samarbejde og give Organisationen adgang til vores digitale strukturværktøjer.

---

## Hvilke værktøjer ønsker I adgang til:



Mobilize Me



PlaNNet/LiMo

Du kan finde information om vores værktøjer på vores hjemmeside: [www.mobilize-me.com](http://www.mobilize-me.com)

## Lokale administratorer

Organisationen udpeger de personer, som skal være jeres lokale administrator(er), og hermed have adgang til Mobilize Me værktøjernes administrationsmoduler. I udvælger selv to administratorer.

### HVAD LAVER EN LOKAL ADMINISTRATOR:

- Oprettelse og håndtering af Organisationens brugere i Mobilize Me's værktøjer. Administratoren må ikke oprette brugere, som ikke har en direkte relation til Organisationen.
- Oprettelse af relationer mellem brugere, der er oprettet i Organisationens.
- Support af kollegaer og de brugere, som er oprettet i Organisationens.
- Sørger for at brugere der ikke længere er tilknyttet organisationen gøres "inaktive" i værktøjerne.
- Guider og informerer Organisationens personale om best practice ved forvaltning af borgeres informationer, og hjælper ligeledes med til at indhente og administrere evt. samtykkeerklæringer.

Organisationen forpligter sig til altid at have minimum 2 administratorer i hvert værktøj, som har gennemført et Superbrugerkursus hos Mobilize Me.

### UDFYLD NAVN OG MAILADRESSE PÅ JERES LOKALE ADMINISTRATORER:

Fulde navn .....

E-mail .....

Fulde navn .....

E-mail .....

---

## Superbrugere

For at sikre os, at der findes tilstrækkelig viden omkring vores værktøjer (herunder administrationsmodulerne) og brugen heraf i jeres Organisation, skal Organisationens altid have minimum 2 lokale administratorer, der er Superbrugere i det - eller de værktøjer, Organisationens anvender.

Enkeltpladser til vores superbrugeruddannelse købes via Mobilize Me's webshop.

<https://webshop.mobilize-me.com/webshop/undervisning/>



I kan både deltage i et fysisk kursus hos Mobilize Me i Aarhus N eller på et online kursus.

## SUPERBRUGERHOLD FOR 10 DELTAGERE

Hvis Organisationen ønsker at afholde et kursus lokalt, kan dette også lade sig gøre. Læs mere om vores muligheder på: <https://mobilize-me.com/produkt/undervisning/>

Et hold består af op til 10 deltagere - prisen er 22.500 kr. (ekskl. moms) + kørsel.

**Ved køb af et helt hold, reduceres prisen pr deltager med ca 10% ift. køb af enkeltpladser.**

Sæt kryds herunder, hvis I ønsker at vores undervisningsteam kontakter Organisationen med henblik på at arrangere et Superbrugerhold lokalt hos jer.

Ja tak, vi vil gerne afholde et Superbrugerkursus lokalt.

---

## Grundkursus for hele personalet

Med et grundkursus sikrer vi, at I kender alle de praktiske funktioner i værktøjerne. Derudover hjælper vi jer med at implementere værktøjerne i en pædagogisk kontekst, så de bliver en fast del af jeres hverdag.

I kan afholde et grundkursus lokalt for jeres personalegruppe i enten et af vores værktøjer eller dem alle tre. Sæt kryds herunder, hvis I ønsker at blive kontaktet af vores underviserteam med henblik på at arrangere et - eller flere grundkurser for jeres personale.

Pris: fra 16.500 kr (ekskl. moms) + kørsel.

Ja tak, vi vil gerne afholde et Grundkursus lokalt

---

## Muligheder for implementeringsstøtte

For at skabe den bedste implementering af værktøjerne, så anbefaler Mobilize Me minimum et opfølgende pædagogisk sparringsmøde med en af Mobilize Me's konsulenter. Her kan I få svar på konkrete spørgsmål og få sparring på netop de udfordringer, I vil møde i forbindelse med implementeringen.

Vi plejer at planlægge disse opfølgingsmøder til ca. en måned efter opstart, men tidspunktet er selvfølgelig op til Organisationen. Timepris 750 kr (ekskl. moms).

Ja tak, vi vil gerne booke et opfølgende møde med en af jeres konsulenter

## Teknisk support

Organisationen har adgang til at anvende alle Mobilize Me's forskellige supportmuligheder. Dog skal I være opmærksomme på, at Mobilize Me's support ikke kan bruges til at varetage de lokale administratores opgaver. Mobilize Me yder anvendelse-support inden for de tider, som annonceres på hjemmesiden.

Kontakt os på en af følgende måder:

- Support-site: [www.mobilize-me.com/support](http://www.mobilize-me.com/support)
- E-mail: [support@mobilize-me.com](mailto:support@mobilize-me.com)
- Tlf: 70 70 74 37



### OMKOSTNINGER:

- Organisationen faktureres **495 kr/måned (ekskl. moms)** for **Hosting og Support pr. værktøj**.
- Herudover faktureres **995 kr (ekskl. moms)** i **opstartsudgift** for opsætning af Organisationens adgang til Mobilize Me's værktøjer og administrationsmoduler.

---

## Databehandleraftale

Mobilize Me passer godt på dine data. Vi varetager al data, der er integreret i værktøjerne efter gældende datasikkerhedsstandarder. Når I indgår en samarbejdsaftale med os, kan I vælge mellem forskellige løsninger ift. indgåelse af databehandleraftale. En skriftlig databehandleraftale er nødvendig for, at I kan overholde gældende GDPR regler.

Herunder skal Organisationen markere, hvilken type databehandleraftale, der er brug for:

### Mobilize Me standard-databehandleraftale

Inkluderet i opstartsudgiften

### Databehandleraftale på kommunalt niveau med krav om revision.

Vi bruger i udgangspunktet Datatilsynets skabelon, men vi kan også imødekomme andre aftaler. Tillægspris for indgåelse af denne type databehandleraftaler: 3.999 kr. (ekskl. moms)

**Angiv gerne kontaktoplysninger på Organisationens kontaktperson vedr. databehandleraftale:**

## Begrænsninger

Mobilize Me er en konsulentvirksomhed og denne samarbejdsaftale tager udgangspunkt i, at vores virksomhed leverer konsulentbistand som en afledt effekt af, at vores digitale værktøjer bliver udbredt i vores brugeres hverdag. Mobilize Me ønsker derfor ikke at konkurrere om undervisning, rådgivning og øvrig konsulenthjælp omhandlende vores digitale produkter.

Organisationen må derfor ikke tilbyde undervisning eller konsulentbistand, som er sammenlignelig eller direkte konkurrerende med Mobilize Me's ydelser, til øvrige organisationer; herunder undervisning i brug af værktøjer, støtte i implementering af værktøjer i organisationen samt supportbistand.

Som eksempel må Organisationens gerne inspirere og bidrage til, at andre organisationer, brugere og fagpersoner kan komme igang med at bruge værktøjerne, men må ikke direkte undervise i brugen af dem.

Mobilize Me har det fulde ejerskab over vores digitale værktøjer, platforme og services, og kan i yderste konsekvens lukke for Organisationens adgange, hvis denne kontrakt ikke overholdes.

---

## Ansvar

Organisationen varetager selv sit ansvar som organisation og bruger af serviceydelserne, digitale værktøjer, produkter og platforme leveret af Mobilize Me.

Mobilize Me kan ikke kræves at overtage Organisationens ansvar for u hensigtsmæssig brug af produkter, serviceydelser eller digitale platforme.

### **HENSIGT MED MOBILIZE ME'S VÆRKTØJER**

Hensigten med værktøjerne er at støtte borgere til en større selvstændighed, men ikke at lagre eller bruge følsomme personoplysninger. Alle brugere af Mobilize Me's værktøjer tager selv ansvar for deres brug af værktøjerne. De billeder og skrevne tekster som lægges ind i værktøjet, må ikke krænke tredjeparts rettigheder.

### **VIDEREGIVELSE OG BRUG**

Hverken Organisationens eller Mobilize Me må viderebringe, bruge eller sætte andre i stand til at bruge den anden parts erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

Begge parter skal omgås og opbevare fortrolige oplysninger forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

## Priser og leveringsbetingelser

Fakturering beregnes forud og faktureres kvartalsvis. [Generelle salgs- og leveringsbetingelser](#).

Mobilize Me kan til enhver tid og uden varsel ændre priser og leveringsbetingelser for sine produkter, serviceydelser og platforme. Dog skal Mobilize Me bibeholde prissætningen af allerede indgåede aftaler og leverancer til Organisationen.

### OMFANG OG OPSIGELSE

Hvis ikke andet aftales gælder aftalegrundlaget til den opsiges fra henholdsvis den ene eller den anden part. Såfremt en part ikke ønsker at fortsætte med samarbejdet på de aftalte vilkår, kan hver part til en hver tid opsiges aftalen med 30 dages varsel fra den første bankdag i måneden. Såfremt der er uafsluttede leverancer ift. aftalen, leveres og afsluttes disse i opsigelsesperioden. Såfremt Organisationen ikke ønsker leverancerne gennemført kan Mobilize Me kræve betaling for allerede forbrugte timer og serviceydelser.

### GÆLDENDE LOV OG VÆRNETING

Parternes samarbejde er i alle henseender underlagt dansk ret.

### UNDERSKRIFTER

Dato:

---

Navn:

Stilling:

Tlf:

E-mail

Dato:

---

Navn:

Stilling:

Tlf:

E-mail

# Bilag 1

## Prisliste

Alle priser tillægges moms

### OPSTART:

- Opsætning af sikkerhedsmiljø og adgang til de valgte værktøjer: 995,00 kr
- Superbrugerkursus til de lokale administratorer (pris pr. deltager): 2500,00 kr

### LØBENDE (PRISEN ER PR. VALGTE VÆRKTØJ):

- Hosting/support for Mobilize Me, PlaNet/LiMo 495,00 kr/mdr

### TILKØB:

- Kommunedatabehandlersaftale (m. revision) 3.999,00 kr
- Implementeringsstøtte, ex. faglig sparring 750,00 kr/time
- Superbrugerhold i Mobilize Me 22.500,00 kr
- Superbrugerhold i PlaNet/LiMo 22.500,00 kr
- Grundkursus i Mobilize Me 16.500,00 kr
- Grundkursus i PlaNet 16.500,00 kr
- Grundkursus i alle 3 værktøjer 22.500,00 kr

### SÆRLIGE TILFØJELSER FOR ORGANISATIONEN